

2024-09-12 10:41:57
-75.61443 +4.99840

arme®

CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD





Nuestra Declaración

Canales digitales



Arme SAS



@armesas.co



Arme SAS



@ArmeS.A.S

Desde 1974, arme SAS ha sido un fuerte aliado para la industria metalmeccánica y de la construcción en Colombia. La continua innovación y aplicación de los más recientes desarrollos tecnológicos, nos permite ofrecer a nuestros clientes productos y servicios con altos estándares de calidad.

Declaración sobre el informe

En arme SAS se ha elaborado el informe para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024. El cual ha sido revisado y aprobado por la junta directiva de la organización.

Punto de contacto:

contabilidad@arme.co

Liderambiental@arme.co



Contenido

- 1 Carta del Gerente
- 2 Nuestra Empresa
- 3 Aspectos materiales
- 4 Nuestra Gente
- 5 Compromiso con el planeta
- 6 Compromiso con nuestros clientes

Carta del

Gerente

Es un honor presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2024, el cual refleja nuestro compromiso continuo con la responsabilidad ambiental, social y económica. En un entorno desafiante, nuestra empresa ha mantenido su enfoque en la sostenibilidad como un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento.

Durante este año, hemos reforzado nuestras iniciativas para optimizar el uso de recursos, reducir nuestra huella de carbono y fortalecer la circularidad en nuestros procesos productivos. A través de la implementación de tecnologías más eficientes y la transición hacia fuentes de energía renovable, seguimos avanzando en la descarbonización de nuestras operaciones.

Nuestro compromiso con las comunidades sigue siendo una prioridad. A través de alianzas estratégicas y programas de impacto social, hemos promovido el desarrollo sostenible en las regiones donde operamos, generando empleo digno, fomentando la educación ambiental y apoyando el bienestar de las personas.

Continuamos impulsando una cultura empresarial basada en la ética, la transparencia y la innovación, elementos esenciales para garantizar la viabilidad a largo plazo de nuestro negocio y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los invitamos a conocer en detalle nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2024, en el cual compartimos los logros alcanzados y las metas que nos guiarán hacia un futuro más responsable y resiliente.



Cordialmente,
Jorge Iván Mejía Franco



Nuestra
Empresa



Ubicación de las operaciones Chinchiná Caldas, Km2 vía Palestina, sector el Lago.

Ubicación de la sede Chinchiná.

Propiedad y forma jurídica Sociedad por acciones simplificadas.

Tamaño de la organización Mediana empresa.

Propiedad y forma jurídica Propiedad por acciones simplificada.

4
líneas de producción

1
centros de producción

2
centros de distribución

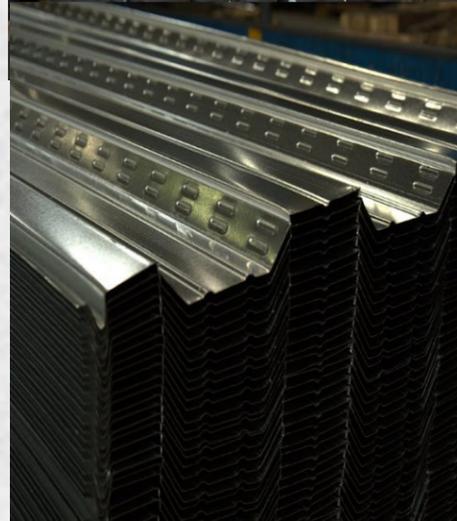
+400
clientes

265
colaboradores directos

PRODUCTOS



Catálogo de
Productos



PRODUCTOS Y SERVICIOS



Servicio de nivelado y corte.



**Tubería Estructural
(Grado B, Grado C)**



**Tubería de Cerramiento
Tubería Mueble**



Perlines C y Z



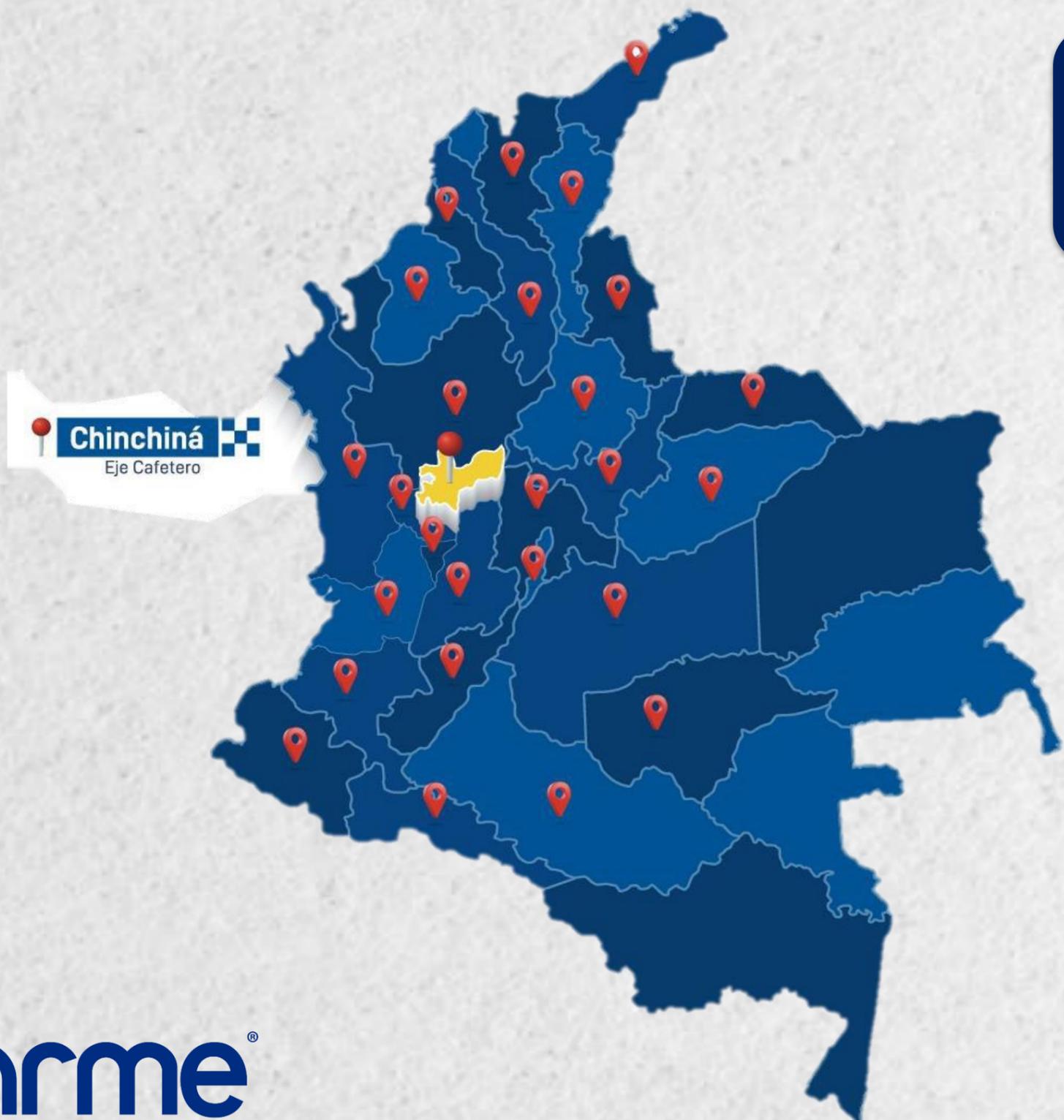
ArmeDeck – Lámina Colaborante



Arme Fácil – Perfil Entrepiso



Alambres



Zona de ventas

	2023	2024
Bogotá–Oriente	24%	27%
Antioquia–Costa Atlántica	23%	26%
Eje Cafetero	34%	29%
Valle–Occidente	19%	18%
Resultado total	100%	100%

Nuestra estructura de Gobierno

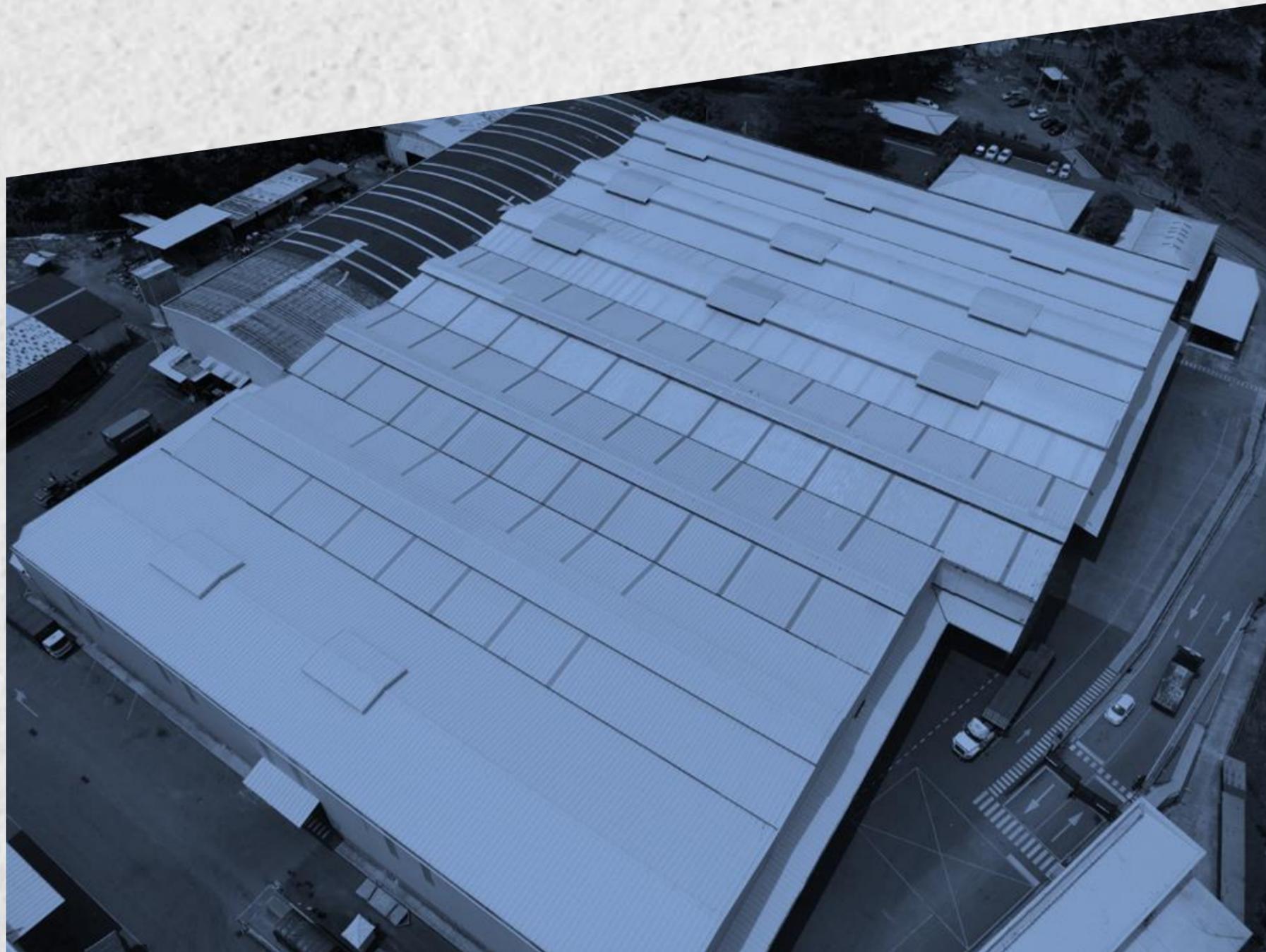
Junta directiva

Es el máximo órgano de gobierno de la empresa tiene la responsabilidad fundamental de supervisar las decisiones y acciones de la administración ejecutiva. Esto incluye la aprobación de la estrategia, la asignación de recursos y el monitoreo del desempeño general de la organización. Además, este órgano juega un papel crucial en el establecimiento de políticas y procedimientos que guían el funcionamiento interno de la empresa, abarcando áreas como el gobierno corporativo, la responsabilidad social corporativa y las políticas financieras.

Gerencia y equipo de gerencia

La gerencia de arme SAS se apoya en un equipo de directivos, coordinadores y profesionales altamente capacitados. Este equipo tiene la misión de guiar a la compañía en el cumplimiento de las estrategias, políticas y objetivos previamente fijados. Su labor es vital para asegurar que la empresa no solo alcance sus metas financieras, sino que también actúe de manera responsable y ética en su entorno, contribuyendo al bienestar de la sociedad y al desarrollo sostenible. La colaboración la gerencia y su equipo es clave para el éxito a largo plazo de arme SAS, garantizando que las decisiones tomadas reflejen los intereses de todos los grupos de interés involucrados.





En arme SAS, comprendemos que el desarrollo sostenible es un compromiso fundamental para el futuro de nuestra industria, nuestra comunidad y el planeta. Como empresa manufacturera de acero, estamos en búsqueda de la minimización de impactos ambientales, la utilización eficiente de los recursos y el desarrollo de un entorno laboral seguro, ético y justo.

Este informe de sostenibilidad representa un primer paso hacia la integración metodológica de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestra estrategia corporativa. Nos comprometemos a establecer objetivos medibles, mejorar nuestros sistemas de gestión y explorar oportunidades para contribuir activamente a los ODS de forma progresiva y realista.

La ética y la transparencia son los pilares que guían nuestras acciones en la búsqueda de nuestros objetivos. En nuestra empresa, hemos establecido principios y estándares éticos que fundamentan nuestra operación y refuerzan la confianza con nuestros grupos de interés.

En 2024, hemos renovado nuestro código de ética. Este conjunto de directrices es fundamental para fomentar y mantener un ambiente laboral ético en todos los niveles de la organización. De esta manera, no solo facilitamos el cumplimiento de nuestros objetivos, sino que también aseguramos un desarrollo sostenible.

Nuestro código comprende normas sobre:

- Cumplimiento de leyes y regulaciones
- Promoción de los derechos humanos
- Protección de los activos de la empresa
- Prevención del fraude
- Fomento de la igualdad y equidad
- Manejo de actividades externas
- Protección de la privacidad de datos e información
- Prevención de conflictos de interés
- Respeto a la propiedad intelectual
- Fomento de la libre competencia
- Reporte de posibles infracciones al programa (Línea de transparencia)

La implementación y el cumplimiento de estas normas son esenciales para el éxito y la sostenibilidad de nuestra organización. Al adherirse a este código, no solo se fortalece nuestra cultura organizacional, sino que también se contribuye al desarrollo de una empresa más responsable, transparente y comprometida con sus valores y políticas establecidas.

Al final, nuestro compromiso con la ética y la transparencia no solo es una obligación, sino una oportunidad para crecer y construir relaciones sólidas y duraderas con todas nuestras partes interesadas.



Nuestros Valores

NUESTROS VALORES

arme®

INTEGRIDAD

Refuerza la confianza y la lealtad de los clientes, fomenta un ambiente de trabajo positivo y asegura el cumplimiento de regulaciones. Contribuye a la idea de un éxito sostenible y a largo plazo, estableciendo a arme como un líder confiable en el mercado.

RESPECTO

Escuchamos y entendemos al otro, valorando sus intereses y necesidades.

TRANSPARENCIA

Actuamos con honestidad y coherencia generando confianza en nuestros clientes internos y externos.

DINAMISMO

Somos una Organización en constante transformación con apertura al cambio y mejora continua, que actúa con proactividad, optimismo y energía.

DISCIPLINA

PERSEVERANCIA

Impulsamos toda la organización a mantenernos firmes ante los desafíos, superando obstáculos con esfuerzo continuo, y promoviendo una cultura de mejora constante y resiliencia frente a la adversidad.

Fomentamos el crecimiento personal y profesional, brindando a los empleados claridad en sus roles y el apoyo necesario para alcanzar sus metas en un entorno respetoso y organizado.

Nuestras partes interesadas tienen a su disposición una línea ética con distintos canales para reportar irregularidades o situaciones no éticas que puedan afectar los intereses de las partes.

Página web: <https://arme.co/politicas-2/>

Correo electrónico:
oficialcumplimientoPTEE@arme.co

Estos canales son administrados por la oficial de cumplimiento

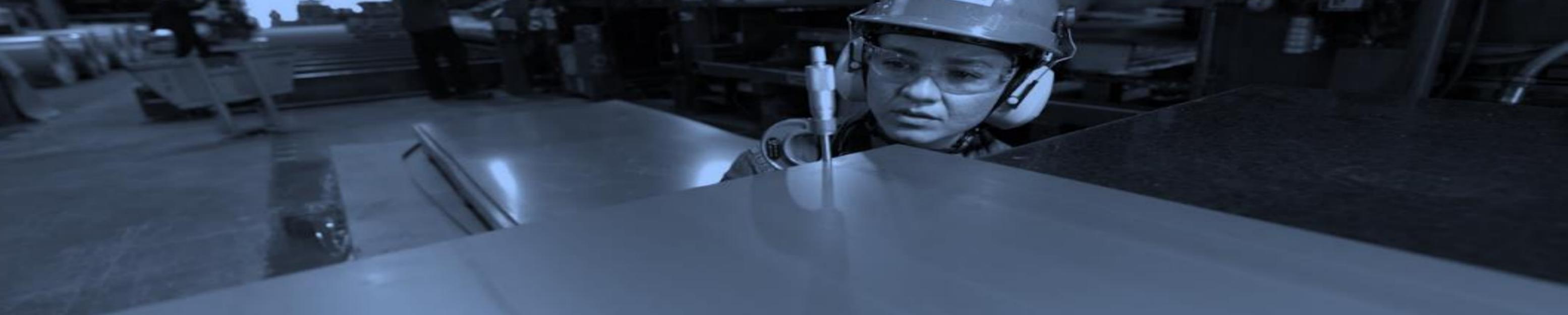
Aspectos materiales

Como parte de nuestro primer informe de sostenibilidad, hemos realizado una evaluación previa en temas materiales para el negocio, considerando riesgos, regulaciones, y expectativas del entorno operativo en la industria del acero.

A continuación, presentamos los principales temas identificados

- Grupos de interés
- Nuestro talento
- Productos
- Seguridad y salud en el trabajo
- Derechos laborales y desarrollo del talento humano
- Consumo y eficiencia energética
- Emisiones de gases de efecto invernadero
- Gestión de residuos
- Cumplimiento ambiental
- Gestión logística

A medida que desarrollemos nuestro enfoque de sostenibilidad, realizaremos consultas formales con grupos de interés y desarrollaremos una matriz de materialidad conforme a los lineamientos del GRI. Este proceso nos permitirá priorizar de forma más amplia los temas relevantes para nuestra industria y el entorno.



Gestión De riesgos

En nuestra organización, los objetivos están alineados con los riesgos y oportunidades, lo que permite integrar los procesos de cumplimiento normativo y legal para fortalecer la estrategia general. Contamos con líderes en los sistemas de gestión y auditores internos, quienes están capacitados para identificar la materialización de riesgos y/o oportunidades de mejora. Además, existe un comité de LAFT que se encarga de analizar y reportar cualquier incidencia relacionada con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y actos corrupción y soborno, incluyendo el soborno transnacional.

Los líderes de los sistemas de gestión son responsables de asegurar y gestionar los riesgos, asesorando a cada dirección en la implementación de medidas de control y mitigación necesarias para abordar los riesgos que puedan surgir.

El equipo de auditoría interna realiza auditorías periódicas para verificar que las políticas y controles establecidos estén operativos y en cumplimiento con las normativas vigentes.

Nuestro sistema de control y gestión de riesgos desempeña un papel crucial dentro de la estructura de gobierno, ya que tiene la obligación de informar y mantener actualizada a la gerencia sobre la gestión de los tipos de riesgos identificados por la organización. Esta estructura no solo busca cumplir con las regulaciones, sino también promover una cultura de responsabilidad y transparencia que permita a la organización enfrentar desafíos de manera efectiva. A través de estas acciones, se busca no solo mitigar los riesgos, sino también aprovechar las oportunidades que se presentan en un entorno.

Relacionamiento con grupos de interés



Accionistas



**Junta directiva y
equipo directivo**



Colaboradores



Familia



Proveedores



Clientes



Comunidad

En arme SAS creemos firmemente que el progreso se construye a largo plazo a través de relaciones significativas que aportan valor, bienestar y desarrollo. Gestionar los grupos de interés no es solo reactivo, sino proactivo.

Este enfoque nos ayudará a alinear nuestras estrategias con las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, asegurando que cada acción que tomemos contribuya al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible.

Afiliación y Asociaciones

El compromiso de arme con sus grupos de interés es fundamental para su éxito a largo plazo. A través de estas afiliaciones, no solo se fortalece la red de contactos, sino que también se contribuye al desarrollo sostenible y social de la comunidad. La participación activa en estas organizaciones refleja la responsabilidad y el liderazgo de la compañía en su sector.



ANDI: Asociación Nacional de Industriales.

CAMACOL: Cámara Colombiana de la Construcción.

BASC: Business Alliance for Secure Commerce.

ICONTEC: Instituto colombiano de normas técnicas y certificación



Premios y

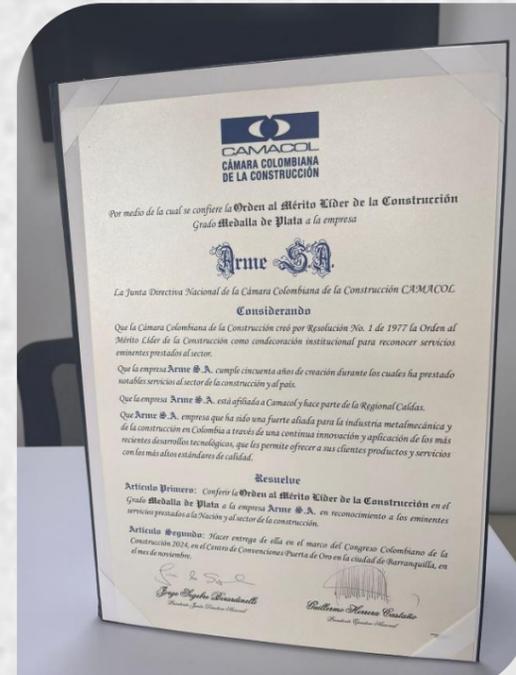
Reconocimientos



CAMACOL
Reconocimiento y
felicitación 50 años
Arme



HACEB
Proveedor destacado
2023
1° Lugar materia prima



CAMACOL
Orden al mérito líder de
construcción - Medalla de
plata



UAM
Reconocimiento por
contribución al
aprendizaje y crecimiento
de estudiantes UAM



SCHNEIDER
Reconocimiento
"Embajador Impact"

Análisis del

Contexto

En Arne SAS, operamos en un entorno retador y exigente desde el punto de vista económico, ambiental y social. El acero es esencial para sectores estratégicos como construcción e industria, lo que nos convierte en un actor clave dentro de la cadena de valor.

El sector en los últimos años ha venido trabajando entorno a la eficiencia energética, la descarbonización, el reciclaje de materiales y la trazabilidad de la cadena de suministro. Cumpliendo con expectativas de nuestros grupos de interés respecto a prácticas responsables, seguras y transparentes.

Iniciamos la elaboración de nuestro primer Informe de Sostenibilidad como un paso fundamental hacia la consolidación de una gestión alineada con estándares internacionales. Este proceso nos permite identificar los impactos de nuestras operaciones, riesgos y oportunidades, y fortalecer la relación con nuestros grupos de interés.

Reconocemos que la sostenibilidad es una responsabilidad ética y una ventaja competitiva que permite agregar valor a la industria del acero.



Nuestra

Cadena de valor

Pos venta: brindamos soporte y gestión a las novedades presentadas en nuestra cadena de valor



Proyección de venta: proyección mes a mes las ventas sectorizadas (industria y construcción). Proceso de fidelización a través de asesorías técnicas



Abastecimiento de materiales: garantizamos la entrega oportuna de materiales e insumos con proveedores nacionales e internacionales



Logística: aseguramos las entregas en tiempos acordados y en condiciones optimas a nuestros clientes



Manufactura: Transformamos aceros planos y aceros largos para el mercado nacional priorizando la calidad de nuestros productos y servicios.



arme®



Nuestra
Gente

Nuestro

talento en cifras

Como pilar estratégico de nuestra organización, reconocemos que el talento humano es fundamental para el logro de objetivos operacionales y de sostenibilidad.

Nos enfocamos en fomentar espacios de trabajo respetuosos, seguros, equitativos, diversos y de bienestar.



Tipos de contrato

189
Contratos
directos

44
Temporales

6
Aprendices

Cargos

89
Adminis-
trativos

144
Operativos

Genero

59
Femenino

174
Masculino

Rotación

0,35%
Rotación
Promedio
anual

N° de jóvenes entre 18-29 años contratados directamente por la empresa

46
Directos

22
Temporales

Población Local Vinculada Laboralmente a la Empresa

142
Contratos
directos

14
Temporales



Acciones por nuestra Gente

**0 Ton Métricas
de CO₂**

En el alcance 2 de
huella de carbono

254

colaboradores capacitados en temas
ambientales

^{COP}

\$271.321.507

millones Inversión social en
comunidades.

4

horas donadas en
voluntariado

146

Asistencia de colaboradores
en jornadas de salud

82

Cobertura de colaboradores con
acceso a alimentación subsidiada por
arme

10

Colaboradores con
subsidio de
educación

110

participantes en jornadas
deportivas propias de
arme

800

Horas de formación y
capacitación

Talento y Equidad



En arme SAS, nuestro principal motor de sostenibilidad y competitividad es el talento humano. Por ello, la organización se basa en una cultura de equidad e inclusión de las personas que forman parte de nuestra organización.



Ofrecemos condiciones laborales justas y equitativas, y promovemos la estabilidad del empleo teniendo como base el desarrollo sostenible. Brindamos igualdad de remuneración por trabajo que genere igual valor.



Contamos con una política en contra de la discriminación y el acoso laboral. Durante el periodo reportado, no registró ningún registro en este aspecto.



Fortalecimos una cultura organizacional inclusiva y basada en el mérito que no solo mejora la calidad de vida de nuestro personal, sino que fortalece nuestro compromiso con los principios de sostenibilidad.



Comprometidos con

Seguridad y salud

En **arme SAS**, reconocemos que la seguridad y salud de nuestros trabajadores es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de nuestras operaciones. Nuestro compromiso se traduce en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), alineado con la normativa vigente y las buenas prácticas.



Identificación y Evaluación de Riesgos

Como parte de nuestra política de prevención, realizamos de manera sistemática la **identificación de peligros** y la **evaluación de riesgos** en todos nuestros procesos. Esta actividad se lleva a cabo a través de inspecciones de seguridad, observaciones de comportamientos, matrices IPEVR (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos), y la participación activa de nuestros trabajadores.



Clasificación de Riesgos por Nivel de Criticidad

Los riesgos identificados son clasificados de acuerdo con su **nivel de criticidad** en función de la probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias. Esto nos permite establecer un enfoque de intervención priorizado, en el que se atienden de manera inmediata los riesgos **críticos y altos**, y se programan acciones de mejora para aquellos **moderados y bajos**.



Resultados y Mejora Continua

Gracias a nuestro enfoque preventivo en SST, hemos logrado:

- Disminución en la severidad de los accidentes de trabajo.
- Fortalecimiento en la cultura de seguridad entre los trabajadores.
- Cumplimiento de estándares legales y auditorías externas.

Nos encontramos en un proceso continuo de **mejora del sistema**, adaptando nuestras prácticas a los cambios en la normativa y las necesidades operativas.



Salud

- Auxilio de lentes.
- Jornadas de vacunación



Familia

- Permisos por calamidad doméstica.
- Auxilio de matrimonio.
- Auxilio por nacimiento.
- Auxilio funerario.



En arme SAS, sabemos que el bienestar integral de nuestros colaboradores es esencial para construir una compañía con sostenibilidad, resiliencia y con compromiso por su entorno. Por lo tanto, implementamos programas y acciones en búsqueda del equilibrio entre la vida laboral y personal, el desarrollo profesional, la salud física y mental.

Mente y espíritu

- Atención psicológica gratuita.



Economía

- Venta de productos arme
- Auxilio de alimentación
- Servicio de transporte Manizales - Chinchina.



Educación

- Auxilio para estudio de colaboradores.



Recreación y deporte

- Cancha deportiva
- Torneos deportivos.



Nuestros

Reconocimientos y eventos



QUINQUENIOS



TORNEOS

OTRAS CELEBRACIONES





Nuestro
Compromiso
Con el planeta

Compromiso de sostenibilidad ambiental



En **arme SAS**, entendemos que nuestro crecimiento y desarrollo deben ir alineados la protección del medio ambiente. Por ello, asumimos la sostenibilidad ambiental como un **eje estratégico** de nuestra operación, promoviendo prácticas responsables que minimicen nuestro impacto y contribuyan a la preservación de los recursos naturales.



Nos comprometemos a **optimizar** el uso de energía y agua, fomentando la eficiencia en nuestros procesos e integrando tecnologías que nos permitan reducir nuestra huella de carbono. Además, impulsamos el uso de fuentes de energía renovable y estrategias de movilidad sostenible para disminuir nuestras emisiones de carbono y apoyar la lucha contra el cambio climático.

Asimismo, garantizamos el **cumplimiento** de la normativa ambiental vigente y trabajamos con transparencia en la medición y reporte de sostenibilidad. Buscamos generar un impacto positivo más allá de nuestras operaciones, colaborando con todas nuestras partes interesadas.



La **gestión adecuada** de residuos es un pilar fundamental en nuestra estrategia ambiental. Implementamos el principio de economía circular, priorizando la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales utilizados en nuestras actividades. Nos aseguramos de que los residuos peligrosos sean manejados y dispuestos de manera segura, mientras que aquellos con potencial de aprovechamiento sean reincorporados en la cadena productiva.

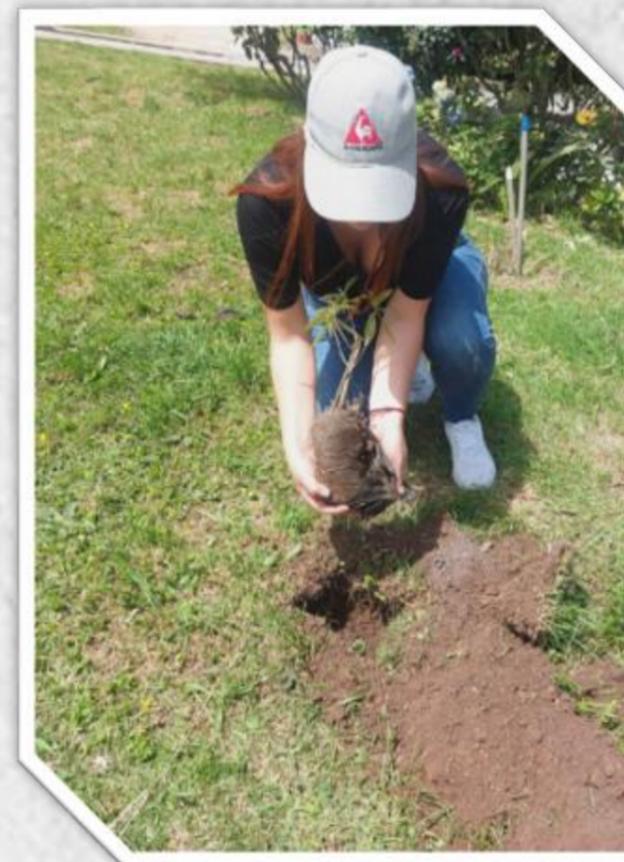


Adaptación y mitigación del cambio climático

Estamos firmemente comprometidos con la sostenibilidad ambiental y la transición hacia modelos de negocio más responsables, resilientes y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En este sentido, hemos adoptado e implementado estrategias clave dentro de nuestros procesos de compras y adquisiciones, priorizando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Estas estrategias incluyen la incorporación de energías renovables en nuestras operaciones, la promoción activa de la economía circular mediante la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, y el impulso a la movilidad sostenible, favoreciendo sistemas de rutas lógicas en nuestro proceso logístico.

Nuestro objetivo es claro: reducir significativamente nuestra huella de carbono, optimizar el uso de los recursos naturales y contribuir a la construcción de un futuro más limpio, eficiente y justo para todos. Este enfoque no solo mejora nuestro desempeño ambiental, sino que también genera valor compartido para nuestros grupos de interés y fortalece nuestra competitividad a largo plazo.



Estrategia de reducción

Huella de carbono

Estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental y la transición hacia modelos de negocio más responsables.

En este contexto, hemos implementado estrategias clave en nuestras compras y adquisiciones, enfocadas en energías renovables, economía circular y movilidad sostenible, con el fin de reducir nuestra huella ecológica y contribuir a un futuro más limpio y eficiente

Energías renovables: Transición hacia fuentes de energía renovable, como la solar, para reducir la dependencia de combustibles fósiles

Tecnologías de reducción directa y eficiencia energética: Desarrollo y adopción de tecnologías de reducción directa, compra de equipo y maquinaria de alta eficiencia energética de categoría A+ y climatización responsable.

Aprovechar la vida útil de los productos: utilizándolos y reciclando los materiales para evitar que estos sean desechados antes de tiempo. Aplicación de estrategia de las 3 Rs (Reducir, recuperar y reciclar)



En arme SAS reconocemos que el compromiso con la sostenibilidad es de acero, por eso trabajamos por lograr una reducción del 30% de emisiones para el años 2030 y ser carbono neutro en el año 2050.

Acciones encaminadas a la sostenibilidad:

- Programa ahorro energético
- Implementación de plan de reducción de residuos y reciclaje
- Promover opciones de transporte sostenible

Nuestro compromiso con
La sostenibilidad



Energía

Sostenible

La implementación de energía verde en arme SAS ratifica el compromiso con la sostenibilidad. Al preferir fuentes renovables no solo se reduce significativamente la huella de carbono, sino que también impacta significativamente en la mitigación del cambio climático.

Esta transición energética permite una mayor eficiencia operativa y una posible disminución de costos a largo plazo.



Energía Verde
epm

Estamos orgullosos de ser una de las empresas del país en recibir el sello de energía verde de EPM para nuestra planta de producción en Chinchiná Caldas.

Certificando que nuestra energía es generada por medio de fuentes 100% renovables.

La sostenibilidad nos permite
construir un futuro de acero

arme



ARME SAS encamina sus esfuerzos para lograr ser una empresa reconocida en sostenibilidad ambiental por todas las partes involucradas, logrando ser un aliado estratégico en aportes de disminución de huella de carbono en emisiones indirectas.



Circularidad

En arme SAS, Durante el año 2024, nos enfocamos en **reducir excedentes y maximizar el aprovechamiento de recursos**. Por esto reconocemos que el acero tiene una alta potencialidad de ser reciclado. Esta característica convierte al acero en un material fundamental de la economía circular. Gracias a esto, nuestros excedentes de chatarra son reincorporados en una nueva cadena productiva con proveedores externos.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en el proceso de empaque reutilizamos la rafia de polipropileno proveniente del embalaje de nuestra materia prima. Esta práctica nos permite reemplazar el uso de cartón corrugado, manteniendo los estándares de presentación y seguridad del producto.



	Tipo de gestión	Tipo de residuo	Cantidad / Kg
 Peligrosos	Recuperación por terceros	Aceites usados	486
	Aprovechamiento por terceros	Polvo de zinc	1970
	Disposición final	Aceite contaminado no apto para aprovechamiento	4625,6
		Calamina	10431,1
		Cordón de zinc	149,3
		Mr238	3967,5
		Sólidos contaminados o impregnados	2256,5
Sólidos impregnados con hidrocarburos	1433		
Sólidos impregnados de pintura	125		
 Aprovechables	Aprovechamiento por terceros	Chatarra	1697537
		Cartón	23770
		Plástico	240

Durante el año 2024, **arme SAS** fortaleció la gestión de residuos teniendo como objetivo principal la reducción, reutilización y reciclaje. Se logró la valorización de residuos que anteriormente iban a disposición final. Se implementaron mejoras en la segregación en la fuente, permitiendo una gestión más eficiente de residuos peligrosos y no peligrosos conforme a la normativa ambiental vigente. Estas acciones van alineadas con nuestro compromiso con la economía circular y la minimización de impactos ambientales de nuestras operaciones.



arme SA



armesa.co



Arme S.A.

En
Milímetros.
-Maestro-

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

arme®



FERROPROYECTOS

FERRERÍA Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

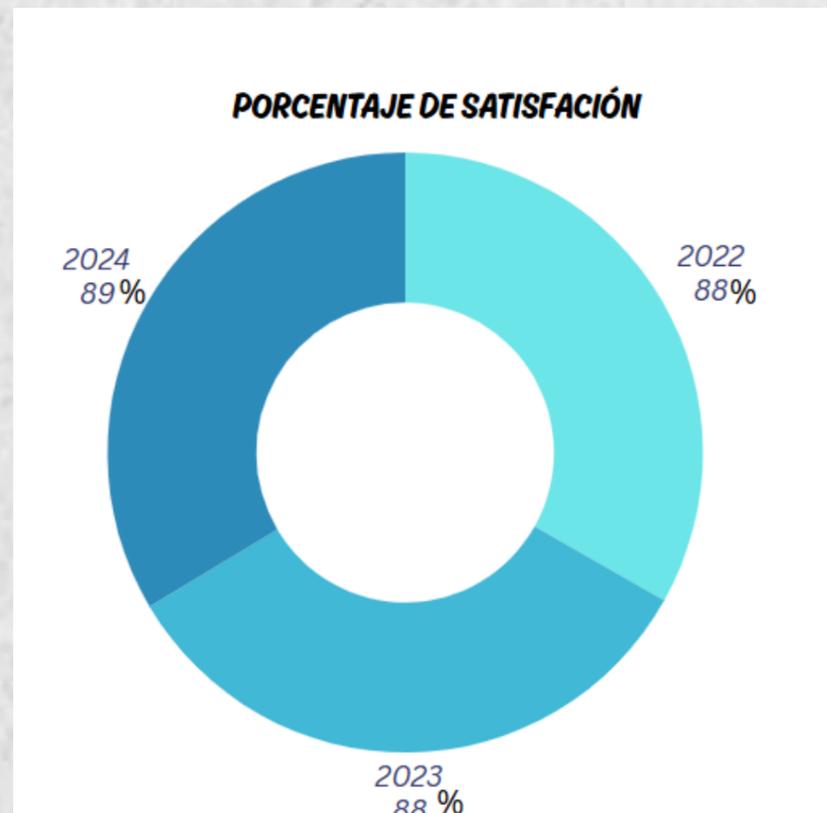


Compromiso con

Nuestros clientes

Experiencia Del cliente

Conocer la percepción y satisfacción de los clientes es clave para garantizar la excelencia en el servicio y fortalecer la relación con ellos. Con 50 años en la industria del acero, **arme** ha mantenido un compromiso constante con la calidad y el cumplimiento. Este estudio de satisfacción no solo permite medir el desempeño de la empresa en aspectos críticos como la calidad de los productos, el cumplimiento de entregas y la atención comercial, sino que también proporciona información valiosa para la toma de decisiones estratégicas. A partir de estos resultados, se pueden identificar oportunidades de mejora, fortalecer procesos internos y seguir construyendo relaciones de confianza con nuestros clientes.



Acompañamiento y relacionamiento

En arme SAS, reconocemos que una relación cercana con nuestros clientes es clave para el desarrollo de soluciones y relaciones sostenibles. Nuestro compromiso va más allá de la entrega del producto: buscamos construir alianzas de largo plazo que impulsen la eficiencia, la calidad y la sostenibilidad en los sectores que atendemos, especialmente construcción e industria.

Fortalecimos nuestro modelo de atención al cliente con un enfoque consultivo, ofreciendo asesoría personalizada sobre especificaciones técnicas. A través de nuestro equipo técnico, brindamos diferentes espacios para asistencia especializada.



Habladores en puntos de venta.



Asesoría técnica



Presencia en redes sociales



Nuestras actividades



Capacitaciones técnicas a clientes

Nuestras actividades



617

Personas capacitadas



Charla técnica club de maestros a la obra Camacol

Gestión en manufactura



Se implementa un enfoque de mejora continua mediante el seguimiento de indicadores de gestión alineados con estándares internacionales, como el OEE (Overall Equipment Effectiveness). Esta estrategia tiene como objetivo principal la eliminación de desperdicios en los procesos de producción, así como la optimización de la calidad y la productividad. De este modo, se garantiza una gestión proactiva orientada a la adopción de mejores prácticas operativas.



Gestión operativa

La gestión operativa en nuestra empresa se orienta a garantizar la eficiencia, el cumplimiento normativo y el uso responsable de los recursos

Se fijan objetivos precisos y verificables en cada uno de los procesos..



Se Monitorean periódicamente indicadores clave como productividad y desperdicio



Se emplean herramientas de control de calidad, incluyendo gráficos de control y el análisis de causas, para detectar y solucionar problemas en los procesos productivos.



Se implementan planes de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo con el fin asegurar la continuidad operativa y evitar paradas no planificadas.



La implementación efectiva de este proceso depende del compromiso sostenido de todos los niveles de la organización, lo que permite mejorar de forma significativa la productividad, desperdicio y costo en los procesos productivos.

arreme



Nuestras Certificaciones



Sistema de gestión de calidad



NTC 4526:2021
Tubos estructurales de acero sin costura y soldados conformados en frío redondos y con otras formas



NTC 5806:2019
Alambre de acero grafilado- Malla electrosoldada con grafil



RESOLUCIÓN 1019:2024
Alambre de acero grafilado- Malla electrosoldada con grafil



Importador



COLMNL00037-1-7



Gestión de niveles óptimos de inventario: Arme SAS cuenta con una estrategia de optimización de corridas de producción que permite aumentar su frecuencia y disminuir los volúmenes de producción para garantizar una mayor rotación de inventarios y reducir el nivel de obsoletos a través del análisis del tiempo de producción, cobertura de inventario y su impacto en la venta. Constantemente se generan estrategias comerciales orientadas a la disminución del volumen de producto terminado con baja rotación

Eficiencia operativa: En Arme se está implementando una estrategia de gestión orientada a la optimización del uso de las bahías de carga, con el fin de incrementar su tasa de utilización durante los periodos operativos. Esta iniciativa busca maximizar la eficiencia operativa de los equipos electromecánicos asociados, tales como puentes grúa y montacargas, promoviendo un mayor rendimiento energético y logístico en las operaciones de carga y descarga



Uso eficiente del combustible de flota propia: A través de indicadores de seguimiento, monitoreamos el uso del combustible de la flota propia, identificando y controlando eficazmente el estándar de consumo por ruta y por tipo de vehículo para realizar mantenimientos preventivos que nos ayuden a maximizar y optimizar el uso de este recurso

Utilización de la capacidad vehicular: En Arme garantizamos el uso de la capacidad vehicular en distribución nacional por encima del 96%



Camino a Logística sostenible



Sinergia en transporte: Alianzas con los demás participantes de la cadena de suministro para asegurar viajes redondos y carga compensada

Utilización de la capacidad vehicular: En Arme garantizamos el uso de la capacidad vehicular en distribución nacional por encima del 96%



arme[®]
Expertos
en Acero